

# Privacyverklaring Made by Bir!

1 januari 2022

Je privacy is voor Made by Bir van groot belang. Ik hou mij dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij mij zijn en dat ik ze altijd netjes gebruik. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik bij de webwinkel [www.madebybir.nl](http://www.madebybir.nl) allemaal doe met informatie die ik over jou te weten kom.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat ik precies van jou bijhoud, neem dan contact op met Made by Bir!

## Afhandelen bestelling

Wanneer je bij mij een bestelling plaatst, gebruik ik je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Ik mag je persoonsgegevens dan aan mijn bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijg ik informatie over je betaling van je bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruik ik je naw-gegevens, e-mailadres en factuuradres. Dit ben ik wettelijk verplicht. Ik bewaar deze informatie tot je bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

## Contactformulier

Met het contactformulier kun je mij vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruik ik je e-mailadres. Dit doe ik op basis van je toestemming. Ik bewaar deze informatie totdat ik zeker weet dat je tevreden bent met mijn reactie.

## Je account

Bij bepaalde onderdelen van mijn webwinkel moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maak ik een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruik ik je naw-gegevens, e-mailadres en factuuradres. Dit doe ik op basis van je toestemming. Ik bewaar deze informatie tot je het account opheft.

Ik bewaar deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat ik je makkelijker kan benaderen als dat nodig is bij de webwinkel. Je kunt via je account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

## Andere partijen

Ik geef je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de webwinkel of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat ik bij een vermoeden van fraude aangifte mag doen bij de politie.

## Reclame

Ik wil jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doe ik via social media.

## Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Ik geef je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze webwinkel of als ik dat wettelijk verplicht ben (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. In mijn webwinkel zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

## Cookies

Mijn webwinkel gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar ik informatie in kan opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar ik kan er ook mee zien dat je mij weer bezoekt.

Wanneer je mijn webwinkel voor het eerst bezoekt, toon ik een melding met uitleg over cookies. Als je daarna mijn webwinkel verder gebruikt, neem ik aan dat je geen bezwaar hebt tegen de cookies.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van mijn webwinkel werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen heb ik afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch heb ik geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor mij van groot belang. Ik zorg dat jouw gegevens bij mij goed beveiligd zijn. Ik pas de beveiliging steeds aan en let goed op wat er mis kan gaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer mijn webwinkel wijzigt, moet ik natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Ik zal mijn best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage en wijzigen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou heb, kun je altijd contact met mij opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens ik heb en wat ik daarmee doe
- inzage in de precieze persoonsgegevens die ik heb en het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat ik zeker weten dat ik geen gegevens van de verkeerde persoon aanpas of verwijder.

### **Klacht indienen**

Als je vindt dat ik je niet op de juiste manier help, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Made by Bir  
Engelsburg 6  
7511LT Enschede  
info@madebybir.nl